



GeoControl

Fragen & Antworten

Was ist GeoControl?

Mit GeoControl werden Bargeldbehebungen auf Magnetstreifen-Basis in bestimmten, gefährdeten Regionen außerhalb Europas unterbunden. Die Festlegung dieser Gebiete erfolgt durch die PSA Payment Service Austria – aus Sicherheitsgründen erfolgt keine Veröffentlichung. Damit sind Sie vor etwaigem Missbrauch Ihrer Debitkarte (Maestrokarte/Bankomatkarte) durch sogenanntes „Skimming“ geschützt.



Was ist Skimming?

Skimming bedeutet „Abschöpfen“. Dabei werden an manipulierten Geldausgabeautomaten die Magnetstreifendaten der Debitkarte ausgelesen und der eingetippte PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten können Betrüger missbräuchliche Bargeldbehebungen auf Magnetstreifen-Basis im Ausland durchführen.

Seit wann ist GeoControl aktiv und wo sehe ich den Status?

GeoControl wurde mit **15. Dezember 2014 auf allen österreichischen Debitkarten mit Bankomatfunktion kostenlos aktiviert**. In Ihrem persönlichen Banking-Bereich unter „Sicherheit“ finden Sie den jeweils aktuellen GeoControl-Status Ihrer Debitkarte. Telefonisch steht Ihnen unser Service Team gerne für Auskünfte zur Verfügung.

Welche Debitkarten werden mit GeoControl ausgestattet?

GeoControl ist eine Schutzfunktion für alle österreichischen Debitkarten mit Bankomatfunktion. Bei der Generali Bank sind das Karten für Girokonten und Ertragskonten. Für Kreditkarten gilt GeoControl generell nicht.

Was muss ich bei einer Reise außerhalb Europas beachten?

Außerhalb Europas ist es für eine uneingeschränkte Nutzung Ihrer Debitkarten erforderlich, **GeoControl für den Zeitraum Ihres Auslandsaufenthalts zu deaktivieren.**

Damit stellen Sie sicher, dass Sie nicht aufgrund der Schutzfunktion von GeoControl bei der Bargeldbehebung blockiert werden.

Welche Länder sind nicht von GeoControl betroffen?

Auf Reisen **innerhalb Europas** (siehe auch nachfolgende Landkarte) können Sie Ihre Debitkarte uneingeschränkt nutzen.



Wie kann ich GeoControl deaktivieren?

- **Online** – in Ihrem persönlichen Banking-Bereich in der Rubrik „Sicherheit“ unter dem Punkt „GeoControl“. Die Zeichnung erfolgt mittels TAN.
- **Telefonisch** – durch das **Service Team** der Generali Bank montags bis freitags von 8:00 bis 13:00 unter der Telefonnummer **0810 500 100** (österreichweit zum Ortstarif) bzw. aus dem Ausland unter +43 1 260 67-0. Die Beauftragung erfolgt nach telefonischer Identifikation mittels TAN.

Außerhalb der Geschäftszeiten wird Ihr Anruf mittels Telefonnavigation zu der betreffenden Kartengesellschaft durchgestellt, wo die Deaktivierung vorgenommen werden kann. Bitte folgen Sie dazu der automatischen Menüführung und drücken Sie nach der Aufforderung die Taste 1.

Wie lange kann ich GeoControl deaktivieren?

Der Deaktivierungszeitraum sollte, zu Ihrer eigenen Sicherheit, grundsätzlich nur für die **Dauer Ihres Auslandsaufenthaltes** erfolgen und **kann 3 Monate nicht überschreiten**. Benötigen Sie eine Deaktivierung über 3 Monate hinaus, kontaktieren Sie bitte jedenfalls das Service Team der Generali Bank.

Wie kann ich GeoControl wieder aktivieren?

GeoControl wird automatisch zu dem bei der Deaktivierung bekanntgegebenen Datum reaktiviert. Sollten Sie GeoControl vorzeitig aktivieren wollen, können Sie das jederzeit online in Ihrem persönlichen Banking-Bereich oder telefonisch über das Generali Bank Service Team.

Ich habe meine Karte verloren und eine Ersatzkarte erhalten. Werden meine Einstellungen von GeoControl übernommen?

Bei Verlust der Karte wird, aus Sicherheitsgründen, eine neue Folge Nummer vergeben. Auf der neuen Debitkarte ist GeoControl aktiviert; eventuelle vorgenommene **Deaktivierungseinstellungen werden nicht automatisch übertragen**.

Wichtige Tipps für Sie als Karteninhaber

- Überlegen Sie vor einer Auslandsreise, welche Bezahl-Karten Sie auf Ihre Reise mitnehmen wollen.
- Lassen Sie sich nicht von Dritten bei einem Bezahlvorgang oder einer Behebung „helfen“ oder ablenken. Decken Sie beim Eingeben des PIN-Codes die Tastatur immer mit der freien Hand ab.
- Melden Sie Auffälligkeiten direkt der Polizei oder dem Betreiber des Bankomaten.
- Tragen Sie den PIN-Code nie bei sich.



Lassen Sie die Karte bei Verdacht auf Missbrauch, Diebstahl, Verlust oder Einzug am Bankomaten umgehend sperren!

Mehr Informationen



Direkt bei der **Generali Bank**:
0810 500 100
serviceteam@generalibank.at
generalibank.at