

# Das InternetBanking

GENERALI BANK		gen 💽 Rosemane Musterfreu 🖒	Logovi		- 32
Alle Produkte tervisee Zesare: De keter 30 Tage × 3 400 50 terging 5 447 50 1016	2010/2010 Viceo Population ELAR Constantin 4,016,00 90/1/2016 4,00 90/1/2016 4,00 90/100 4,	Einsteinkungen zur Saala 19 von 19 Produkten werden angeze Darsteinkung angezoen spelet 2 EUR EUR	and >		
Standing Sta	P Unkalegoment SB Kalender	\ \	1.06.201 3.06.228A 200.0201 4.290.15 EUR 1.05.050 8.758,00 EUR 8.758,00 EUR 200.0011 4.016.48 EUR		
ALESS BORTO DOBO 0003 40 ELESS BORTO DOBO 0003 40 ELESS BORTO DOBO 0003 40 ELESS BORTO DOBO 0003 40 ELESS BORTO DOBO ELESS BORTO DOSO ELESS BORTO DOBO ELESS BORTO DOSO ELESS BORTO DOSO	2			~	

Erleben Sie das InternetBanking der Generali Bank. Mit zahlreichen Funktionen die Ihr Banking noch komfortabler und einfacher machen!

### Der (erste) Login



**Bestandskunden** der Generali Bank, die sich das erste Mal im InternetBanking einloggen, können dies mit Ihren Verfügerdaten und 2-Faktor-Authentifizierung machen.

Kunden, die überhaupt das erste Mal ins InternetBanking der Generali Bank einsteigen, müssen auf "Sie melden sich zum ersten Mal an?" klicken. Sie benötigen dafür Ihren Benutzernamen und Ihr Erst-Passwort.

### User-Menü und Logout



GENERALI BANK	Q Suche 🧟 Mitteilungen	Rosemarie Musterfrau	ப் Logout
🗘 Meine Startseite 🛛 🐯 Finanzen	🕞 Aufträge 🏐 👍 Depots T 🧐 Service T	Meine Daten Mein Banking	
		Sicherheit	
		Mitteilungs-Einstellungen Bezahlverfahren	

Durch Klick auf Ihren Namen gelangen Sie in das User-Menü. Hier können Sie unterschiedliche Einstellungen vornehmen, wie etwa die Personalisierung Ihrer Startseite. Der Logout Button befindet sich rechts neben dem User-Menü.

#### Umsatzübersicht

Mit Auswahl der jeweiligen Produktgruppe (z.B. Girokonto) werden Ihnen die Kontoumsätze im Detail angezeigt. Sollten Sie mehrere Konten in einer Gruppe haben, können Sie diese einfach mittels drop-down auswählen.

Durch Auswahl des gewünschten Zeitraums können auch weiter zurückliegende Buchungen angezeigt werden. Mittels Filter können Sie bestimmte Umsätze suchen.

Bei Girokonten werden die Umsätze automatisch in Umsatzkategorien (wie z.B. Bargeld, Lebensmittel) eingeteilt und angezeigt.

Alle Produkte				Einstellung	gen zur Seite	
19 Produkte				19 von 19	Produkten werden angezeigt	;
eitraum: Die letzten 30 Tage	~			Darstellung	anpassen	;
ingango usginge -5.447,56 l Villerenz 1.051,99 EUR	8.499,55 EUR	Girokonto 13 048,75 EUR Sparkonto 10 294,21 EUR	Depot 4.016,48 EUR Fedgeld 6.721,72 EUR Gesambrermögen 22.288,83 EUR			
E Umsätze 🕹 Verlauf 🕻	CKategorien 🏲 Unkatego	orisiert 🏦 Kalender				
Gehaltskonto / Mein Gehalt Fair AT75 0010 0000 0012 Neuer Auftrag	tskonto 2 3701				27.08 3.885,12 4.290,15 EU	2017 EUR 2017 JR
Haushallskento m. Manfre Statum AT57 0010 0000 0022	d / Haushaltskonto m. Manfred 3 4702				7.695,40 26.09 8.758,60 EU	2017 EUR 2017 JR
Depct / Musterdepot Erika 12341234432	Pichler				4.016,48 EU	2017 JR

### Finanzübersicht

Gehaltskonto / Mein Gehaltskonto	~			Einstellungen zur	Seite	
AT75 0010 0000 0012 3701	Ť			Neuer Auftrag		>
Zeitraum: Die letzten 30 Tage 🗸 🗸				Darstellung anpas	ssen	>
Eingänge 2.3	35,55 EUR			Kontodetails		>
Ausgange -1.930,52 EUF Differenz 405,03 EUR		4.:	Offene Terminaufträge -290,00 EUR Aktueller Kontostand 290,15 EUR			
≣ Umsätze ∧ Verlauf G Kategorien	Terminauftrag					
岔 Die letzten 30 Tage ↓	¥ Ale ✓	🕹 Exportieren			Sortieren 3	~
26.09.2017					4.290,1	15 EUR
26.09.2017 SEPA-Zahlung INE Bargeld Behebung	T		🗗 Bargeld		-122,1	18 EUR
22.09.2017					4.412,5	33 EUR
22.09.2017 Billa Dankt			W Lebens	nittel	-91,3	23 EUR
19.09.2017					4.503,5	56 EUR
19.09.2017 Leasinggesellscha Leasingrate Auto	n.		A Mobilita		-250,4	48 EUR
19.09.2017 Autoversicherungs Autoversicherung	gesellschaft Polizzennummer: 123456		🖨 Mobilita		-138,	75 EUR
19.09.2017 SEPA-Zahlung INE Bargeld Behebung	T		🗗 Bargeld		-47,0	03 EUR

Die Finanzübersicht gibt Ihnen einen ersten umfangreichen Überblick über Ihre Konten

Unter "Einstellungen zur Seite" (rechts oben) können Sie festlegen, welche Konten in dieser Ansicht angezeigt werden sollen.

Diese Kontendarstellung kann in jeder Produktgruppe (Girokonto, Sparkonto, ...) individuell angepasst werden.



### Login und Zeichnung

#### User-Menü > Sicherheit > Login & Zeichnung

In diesem Menüpunkt können Sie das Login und die Zeichnungsarten, zur Durchführung von Aufträgen wie z.B. Überweisungen, aktivieren und konfigurieren.

Mit der **smartID** App steht Ihnen die Zwei- Faktor-Authentifizierung für das Login und die Zeichnung von Transaktionen zur Verfügung.

🖄 Zugangsdaten	🖄 Login & Zeichnung	🖄 Gebundene Geräte	Sperren		
	Login und Z In der folgenden 0 können und weich Zugangsdaten ven	Zeichnung bersicht wird Ihnen angeze e für eine Zeichnung. Die L wendet werden um die Sich	igt, welche Verfa oginverfahren m serheit Ihrer Date	hren Sie für die Anmek Jässen hierbei immer zu n zu gewährleisten	dung im System nutzen sätzlich zu Ihren
	smartiD		오 aktiv für Logii	n und Zeichnung	
	mobileTAN (+43 6	99/*****027)	😪 aktiv für Zeicl	nung	1
	fido (YubiKey 5 NF	:C)	오 aktiv für Logii	ı	1

## Umsatzkategorisierung



In der Umsatzübersicht werden die Umsätze auf Girokonten automatisch einer passenden Kategorie (wie z.B. Bargeld, Lebensmittel u.a.) zugeordnet. Hier können Sie die Kategorie jeder einzelnen Buchung individuell ändern. Welche Ausgaben Sie je Kategorie haben, wird in der Umsatzübersicht unter dem Reiter "Kategorien" übersichtlich dargestellt.

#### User-Menü > Mein Banking > Kategorien

Hier können Sie Regeln für die Zuordnung festlegen, z.B. das Ausgaben mit einem bestimmten Buchungstext einer definierten Kategorie zugeordnet werden.

### Mitteilungsservice

#### User-Menü > Mitteilungs-Einstellungen

Hier können Sie definieren, ob und wie Sie automatisierte Benachrichtigungen oder Kursalarme erhalten wollen.

Als Mitteilungskanal stehen Ihnen E-Mail, Push-Benachrichtigung oder kostenpflichtige SMS zur Auswahl.

Hier können bzw. per Pus Sie für jedes	Sie auf Wursch definieren, bei weichen Kontobewagungen Sie eine Mittellung per E-Mai erhalten - Bernschnichtigung auf Im noblies Gerland der per SMS informeit werden. Diese Einstellung können hrer Produkte individuel vorsehlnen.	
E-Mail Wenn Sie di persönlichen Service Tear	As so Option addivision, worden ihnen Mitsulangen an jene E-Mai-Adresse zugestellt, die in Thren Dahn angeführt nit. Sollte sich ihne E-Mai-Adresse gelander haben, wunden Sie sich bite an das der Generali Bank.	l
Push-Ben Auf Warsch werden. Stel App zulässt	Worüber möchten Sie informiert werden? Definieren Sie die konkreten Ereignisse, zu denen Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.	1
SMS Auf Iburn Wi	Nachrichten	~
	Konten	~
Worübe	r Kurs-Alarme	^
	Sie haben bisher keine Benachrichtigungen zu Kursen angelegt.	
	Lana Sie bier einen annun Kum Aleman	



### Intelligente Auftragserfassung

#### Hauptmenü > Aufträge

Es stehen unterschiedliche Auftragsarten (unter dem Reiter "Erweitert") zur Verfügung.

Bei der Überweisungsart "Smart" können Beträge zwischen eigenen Konten oder an bekannte Kontakte "verschoben" werden.

#### Hauptmenü > Aufträge > Kontakte

Empfänger von getätigten Überweisungen werden automatisch hier gespeichert und können bearbeitet werden.

			A Meine Startseite	🗗 Finan:	zen 🕞 Aufträge <sup>(3</sup>	Depots	⊗ Service	
		6	Neuer Auftrag Vorlagen	Kontakte G	Seplante Aufträge Offer	ne Aufträge <sup>3</sup> Geze	eichnete Aufträge	
2 Einfach	C Erweitert	🍫 Smart	🛎 Import					
		Neuen	I Auftrag erste	ellen				
		Auftraggeb	perkonto *		Gehaltskonto AT75 0010 4.290,15 EUR	/ Mein Gehaltskonto 0000 0012 3701		~
		Empfänger	r*		Name oder IBAN			0/70
		Verwendur	ngszweck		Zahlungsreferenz /	Verwendungszwe	eck	0/140
		Betrag *			0,00			
		Ausführung	g *		Sofort			~
					Der Auftrag wird innerhalt	o der vereinbarten Fris	st ausgeführt.	

Persönliche Daten	& Anlegerprofil		
	Ihre pers	sönlichen Daten Kontaktdaten ändern	×
	Name Name	E-Mail-Adresse Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein. Aktuelle E-Mail-Adresse rosemarie muschfraußenaail at	
	Adresse Straße, Num Postleitzahl, Land	E-Mail-Adresse neu E-Mail-Adresse E-Mail-Adresse neu (Wederholung) E-Mail-Adresse erneut eingeben	0/80
	Kontaktda	Telefonnummern Geben Sie hier Ihre Telefonnummern ein. Telefonnummer mobil neu +43 V Aktuelle Telefonnummer privat.	0/12

### Kontaktdaten ändern

#### User-Menü > Meine Daten

Hier können Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, einfach selber ändern. Die geänderten Daten werden automatisch im System der Generali Bank erfasst.

### Serviceauftrag

#### Hauptmenü > Service > Serviceaufträge

In diesem Bereich können Sie Serviceaufträge an die Bank ganz einfach eingeben und absenden.

Dadurch wird die Bekanntgabe einer Adressänderung oder die Änderung Ihres Karten-Limits noch einfacher.

#### Neuer Serviceauftrag

Strukturiertes Produkt /

Hier können Sie die Durchführung ei Verkaufs veranlassen.

Anleihe verkaufen

können Sie einen neuen Serviceauftrag senden

Adresse ändern Auftrag erteilen / Bitte geben Sie hier Ihre ne Adressdaten ein in Dok

Dokument senden er können Sie einen Auftrag erteiler n Dokument zur weiteren Bearbeitu

Wertpapierplan auszahlen

Debitkartenlimit ändern nen Sie eine dauerhafte Ände ne-Kartenlimits für na un



### Personalisierung im Banking

#### User-Menü > Mein Banking > Personalisieren

Vergeben Sie Ihr persönliches Verfügerbild, stellen Sie sich Ihre individuelle Startseite mit unterschiedlichen "Widgets" zusammen z.B. Kontostandsanzeige definierter Konten), speichern Sie ein eigenes Hintergrundbild oder Ihren eigenen Begrüßungstext.

Mit diesen Einstellungsmöglichkeiten können Sie Ihren persönlichen Banking-Bereich nach Ihren Wünschen umgestalten.

Verfügerbild Mein persönliches User-Bild	0
	2
Meine Startseite	0
Auf Ihrer persönlichen Startseite i über Ihre Konten und Aktivitäten p	können Sie beliebige Widgets platzieren und so sich Ihren individuellen Überblick geben.
Persönliche Begrüßung	Hallof Hier kann Ihr persönlicher Begrüßungstext stehen
Persönlicher Hintetgrund	
	Sie haben noch keinen personalisierten Hintergrund für die Startseite ausgewählt. Solange kein personicher Hintergrund gesetzt wurde wird der oben angezeigte Hintergrund verwendet.

🖻 Zugangsdaten	曲 Login & Zeichnung 的 Ge	bundene Geräte 🛛 🕈 G	eoControl	Sperren	
	Gebundene Gera	<b>äte</b> e gebundenen mobilen Ap	ps und Brow	ser angezeigt.	
	Verbundene Geräte Hier werden alle Geräte ge Sie können diesen Geräten auch wieder von der Liste o nicht mehr mittels der short	listet, auf denen Sie sich r , zur besseren Identifikatic ler verbundenen Geräte s PIN anmelden.	nit der shortF n einen belie treichen. In d	PIN einfach und u bigen Namen gel iesem Fall könne	nkomliziert anmelden können. ben oder diese auf Wunsch n Sie sich auf diesen Geräten
	Galaxy Tab Zuletzt angemeldet: 02.07.201	19, 10:48	Banking	Арр	1
	Google Pixel 2 Zuletzt angemeldet: 02.07.201	19, 10:48	smartID	Арр	1

### Generali Bank App-Verwaltung

#### User-Menü > Sicherheit > Gebundene Geräte

Hier können Sie Ihre Generali Bank Banking-Apps einsehen und Änderungen vornehmen.

Mit den Einstellungen zu den "verbundenen Geräten" kann gesteuert werden, welche mobilen Geräte die Apps nutzen dürfen. Auch das Löschen einer Verbindung ist hier einfach möglich.

#### User-Menü > Sicherheit > Zugangsdaten

Die short-PIN (eine von Ihnen festgelegte 4-stellige Nummer) ermöglicht Ihnen, rasch und unkompliziert in die Apps einzusteigen. Diese kann hier vergeben und geändert werden.

### Haben Sie noch Fragen?

Das Service Team der Generali Bank steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Tel.: 0810 500 100

E-Mail: serviceteam@generalibank.at