

## In wenigen Schritten zur **Generali Bank smartID App!**

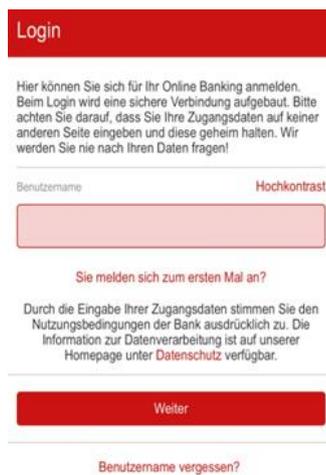
### Installation und Aktivierung der smartID

1. Suchen Sie auf Ihrem Mobilgerät im Store (App Store für iOS und Play Store für Android) nach „**Generali Bank smartID**“.



2. Installieren Sie die smartID App auf einem Smartphone oder Tablet.  
(**Mindestanforderung** für:  
Apple iOS ab Version 12.5.7  
Android ab Version 11)

Öffnen Sie die smartID App und geben Sie Ihre **Zugangsdaten** (Benutzername und Passwort) für das InternetBanking ein.



**Login**

Hier können Sie sich für Ihr Online Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihren Daten fragen!

Benutzername Hochkontrast

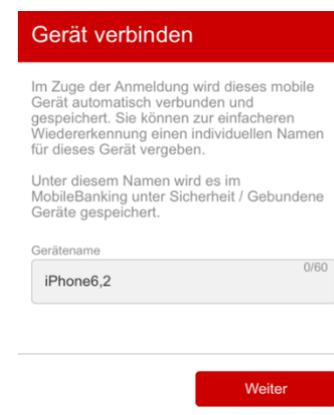
[Sie melden sich zum ersten Mal an?](#)

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Bank ausdrücklich zu. Die Information zur Datenverarbeitung ist auf unserer Homepage unter [Datenschutz](#) verfügbar.

**Weiter**

[Benutzername vergessen?](#)

3. Dann fordert Sie die smartID App auf, eine **Gerätebindung** herzustellen. Dazu geben Sie Ihren gewünschten Gerätenamen ein und bestätigen Sie diesen.



**Gerät verbinden**

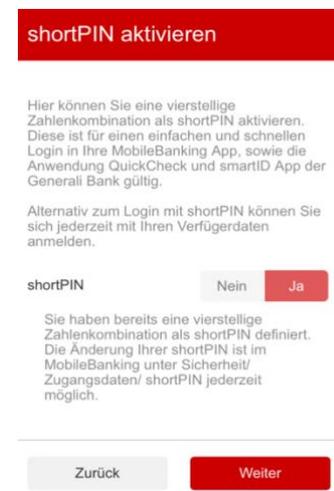
Im Zuge der Anmeldung wird dieses mobile Gerät automatisch verbunden und gespeichert. Sie können zur einfacheren Wiedererkennung einen individuellen Namen für dieses Gerät vergeben.

Unter diesem Namen wird es im MobileBanking unter Sicherheit / Gebundene Geräte gespeichert.

Gerätename 0/60

**Weiter**

4. Zusätzlich müssen Sie für den bequemen Einstieg eine vierstellige Zahlenkombination **shortPIN** festlegen.



**shortPIN aktivieren**

Hier können Sie eine vierstellige Zahlenkombination als shortPIN aktivieren. Diese ist für einen einfachen und schnellen Login in Ihre MobileBanking App, sowie die Anwendung QuickCheck und smartID App der Generali Bank gültig.

Alternativ zum Login mit shortPIN können Sie sich jederzeit mit Ihren Verfügungsdaten anmelden.

shortPIN Nein **Ja**

Sie haben bereits eine vierstellige Zahlenkombination als shortPIN definiert. Die Änderung Ihrer shortPIN ist im MobileBanking unter Sicherheit/ Zugangsdaten/ shortPIN jederzeit möglich.

**Zurück** **Weiter**

5. Für eine noch komfortablere Bedienung können Sie den **Fingerprint-Scan** (TouchID) aktivieren

### Fingerabdruck aktivieren

Zusätzlich zur shortPIN können Sie sich auf diesem Gerät auch mittels Ihres Fingerabdrucks über die Apple Touch ID anmelden. Hierfür muss im Vorfeld am Gerät der Fingerabdruck entsprechend registriert werden. Aber Achtung; jeder am Gerät registrierte Fingerabdruck kann für den Login verwendet werden da für den Fingerabdruck keine Personenbindung vorhanden ist.

Fingerabdruck  Nein  Ja

Mit diesem Feature können Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck in der Applikation anmelden. Hierfür muss im Vorfeld am Gerät der Fingerabdruck entsprechend registriert werden. Aber Achtung; jeder am Gerät registrierte Fingerabdruck kann für den Login verwendet werden, da für den Fingerabdruck keine Personenbindung vorhanden ist.

Zurück

6. Als letzten Schritt erhalten Sie über Ihr aktuelles Zeichnungsverfahren eine Transaktionsnummer (TAN) zur **Aktivierung** der smartID App. Geben Sie die TAN ein.

### smartID aktivieren

Die Aktivierung und jede Änderung zum Zeichnungsverfahren smartID muss durch eine Zeichnung bestätigt werden.

Als Standard verwendet  Nein  Ja

Gerätebindung

iPhone6,2

Abbrechen

7. Sie haben damit die smartID App als **neues Zeichnungsverfahren** aktiviert.

### smartID

smartID Zeichnungsverfahren erfolgreich aktiviert!

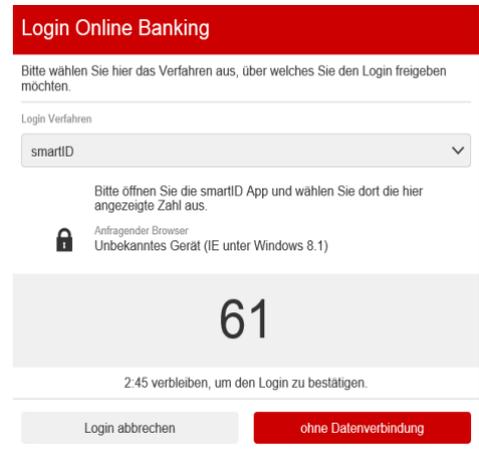
30. Juli 2019 um 14:24:33 Uhr

## Benutzung der smartID

### 1. Loginfreigabe

Nach erfolgter Eingabe Ihrer Zugangsdaten wird Ihnen im Banking die **generierte smartID** angezeigt.  
(Die Abbildung rechts zeigt die Loginmaske im **Banking**)

Gleichzeitig erhalten Sie eine **Push-Benachrichtigung** auf Ihr Smartphone oder Tablet.



**Login Online Banking**

Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.

Login Verfahren  
smartID

Bitte öffnen Sie die smartID App und wählen Sie dort die hier angezeigte Zahl aus.

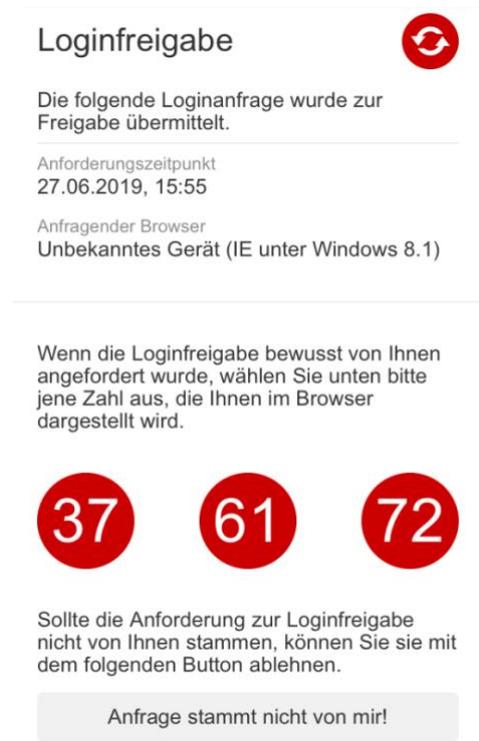
Anfragender Browser  
Unbekanntes Gerät (IE unter Windows 8.1)

**61**

2:45 verbleiben, um den Login zu bestätigen.

Login abbrechen **ohne Datenverbindung**

Gehen Sie in die smartID App und wählen Sie **die im Banking dargestellte Zahl** in der smartID App aus (tippen), um den Login ins Banking durchzuführen.  
(Die Abbildung rechts zeigt die Loginmaske in der **SmartID App**)



**Loginfreigabe**

Die folgende Loginanfrage wurde zur Freigabe übermittelt.

Anforderungszeitpunkt  
27.06.2019, 15:55

Anfragender Browser  
Unbekanntes Gerät (IE unter Windows 8.1)

Wenn die Loginfreigabe bewusst von Ihnen angefordert wurde, wählen Sie unten bitte jene Zahl aus, die Ihnen im Browser dargestellt wird.

**37** **61** **72**

Sollte die Anforderung zur Loginfreigabe nicht von Ihnen stammen, können Sie sie mit dem folgenden Button ablehnen.

Anfrage stammt nicht von mir!

## 2. Auftragsfreigabe

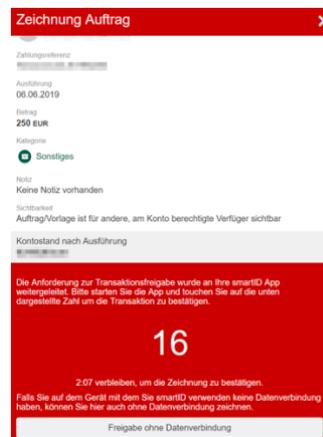
Bei Durchführung eines Auftrags im Banking erhalten Sie eine Auftragszusammenfassung mit der Aufforderung das **Zeichungsverfahren „smartID“** auszuwählen und zu bestätigen.

(Die Abbildung rechts zeigt die Auftragsmaske im **Banking**)



Nach Klick auf den Button „Jetzt zeichnen“ wird Ihnen im Banking die **generierte smartID** angezeigt.

Gleichzeitig erhalten Sie eine **Push-Benachrichtigung** auf Ihr Smartphone oder Tablet.



Nach erfolgreichem Login in die smartID App prüfen Sie die Auftragsdaten und wählen Sie **die im Banking dargestellte Zahl** in der smartID App aus (tippen), um die Zeichnung des Auftrags durchzuführen. (Die Abbildung rechts zeigt die Maske in der **SmartID App**)

