Einfach, schnell, sicher:
Kontaktloses Bezahlen mit Debitkarten (Debit Mastercard) mit NFC-Technologie.

Das Bezahlen mit Ihrer Debitkarte ist jetzt noch bequemer und schneller. Mit der Kontaktlos-Funktion können Sie bis zu EUR 50,– schnell und einfach bezahlen. Dazu halten Sie Ihre Debitkarte einfach nahe zum Kontaktlos-Symbol des NFC-fähigen Kassenterminals. Sie ersparen sich die Karte zu stecken und ihren PIN-Code einzugeben.

Was bedeutet kontaktloses Bezahlen mittels NFC-Technologie?

NFC steht für „Near Field Communication“. Diese Technologie erlaubt die kontaktlose Übertragung von Daten über kurze Strecken (bis zu 4 Zentimeter). Beim Bezahlen werden so die notwendigen Daten zwischen Kassenterminal und Debitkarte ausgetauscht. Das Stecken der Karte entfällt. Bis EUR 50,– ist kein PIN-Code notwendig. Nach erfolgter Zahlung gibt das Terminal eine Rückmeldung.

Wo kann ich kontaktlos bezahlen?

NFC-fähige Kassenterminals sind in zahlreichen Geschäften zu finden. Überall wo ein „NFC“- oder „PayPass“-Logo angebracht ist, können Sie kontaktlos bezahlen.

Wie aktiviere ich die Kontaktlos-Funktion meiner Debitkarte?

Wenn Sie Ihre Karte erhalten, ist die Kontaktlos-Funktion deaktiviert. Sie aktivieren die Funktion automatisch, wenn Sie das erste Mal mit PIN-Code bezahlen.

Wie bezahle ich kontaktlos?

Halten Sie Ihre Debitkarte nahe an das Lesegerät (Achten Sie darauf, wo sich das Kontaktlos-Symbol am Lesegerät befindet). Damit wird die Zahlung ausgelöst. Sie erhalten auf der Anzeige die Bestätigung der Zahlung.

Wie sicher ist das kontaktlose Bezahlen mit NFC-Technologie?

Um den Verlust durch Missbrauch der Kontaktlos-Funktion so gering wie möglich zu halten, sind die Beträge und die Anzahl von kontaktlosen Bezahlvorgängen begrenzt:

- Ohne Eingabe des PIN-Codes können Sie bis zu EUR 50,– bezahlen. Bei höheren Beträgen müssen Sie den PIN-Code eingeben.
- Sie können in Summe bis zu EUR 125,– kontaktlos bezahlen. Bei der nächsten Zahlung, wenn die EUR 125,– überschritten werden, müssen Sie die Karte stecken und den PIN-Code eingeben. Somit können höchstens EUR 125,– ohne die Eingabe des PIN-Codes abgebucht werden.

Was muss ich bei Verlust oder Diebstahl meiner Debitkarte tun?

Rufen Sie rund um die Uhr unsere Sperrhotline unter der Telefonnummer 0810 500 100 (aus dem Ausland: +43 1 260 67-0) an, um die Karte zu sperren. Im Falle eines Missbrauches der Kontaktlos-Funktion ohne Verschulden des Kunden übernimmt die Generali Bank selbstverständlich den entstandenen Schaden.

Haben Sie noch Fragen?

Unser Service Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.
Aus Österreich: 0810 500 100
Aus dem Ausland: +43 1 260 67-0

LB000185.000