

Kundenrichtlinien für das Maestro- und Cirrus-Service (Debitkarten)



Stand 1. Juni 2021

Inhalt

1.	Allgemeine Bestimmungen	1
1.1.	Maestro-Service	1
1.2.	Cirrus-Service	1
1.3.	Funktion für kontaktlose Verwendung	2
1.4.	Persönlicher Code	2
1.5.	Kontoinhaber	2
1.6.	Karteninhaber	2
1.7.	Kartenantrag, Kartenvertrag	2
1.8.	Benutzungsmöglichkeiten der Debitkarte für den Karteninhaber	2
1.9.	Einwendungen aus dem Grundgeschäft	3
1.10.	Änderung von Entgelten	3
1.11.	Haftung des Kontoinhabers	3
1.12.	Falsche Bedienung eines Geldausgabeautomaten bzw. einer für die Durchführung einer bargeldlosen Zahlung vorgesehenen POS-Kasse	3
1.13.	Verfügbarkeit des Systems	3
1.14.	Gültigkeitsdauer der Debitkarte, Kartenvertragsdauer und Beendigung	3
1.15.	Änderung der Kundenrichtlinien	4
2.	Bestimmungen für das Maestro- und Cirrus-Service	5
2.1.	Benutzungsinstrumente	5
2.2.	Limitvereinbarung und Limitsenkungen	5
2.3.	Kontodeckung	5
2.4.	Pflichten des Karteninhabers	5
2.5.	Abrechnung	5
2.6.	Umrechnung von Fremdwährungen	5
2.7.	Sperre einer Debitkarte	6
3.	Sonderbestimmungen für Kleinbetragszahlungen ohne Eingabe des persönlichen Codes	7
3.1.	Nutzungsmöglichkeit	7
3.2.	Keine Information über die Ablehnung des Zahlungsauftrags	7
3.3.	Keine Widerrufsmöglichkeit	7

Zwischen dem Kunden und der Generali Bank AG (im Folgenden Bank) gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Generali Bank AG (kurz AGB), die Bedingungen der Generali Bank AG für das Internet- und TelefonBanking sowie die Allgemeinen Informationen zu Zahlungsdienstleistungen für Verbraucher und zum Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG), jeweils Stand 01.06.2021, ab Vereinbarung für die gesamte Geschäftsverbindung. Die in diesen Kundenrichtlinien für das Maestro- und Cirrus-Service (Debitkarten) enthaltenen Regelungen gehen den in den AGB enthaltenen Bestimmungen vor und gelten – gleichsam wie die AGB – auch noch nach Beendigung der Geschäftsverbindung bis zur völligen Abwicklung weiter. Die genannten Unterlagen sind jederzeit auf der Homepage der Bank unter generalibank.at im Download-Center abrufbar sowie werden darüber hinaus auf Kundenwunsch postalisch oder als E-Mailanhang an die vom Kunden gegenüber der Bank bekannt gegebene Adresse übermittelt.

Diese Kundenrichtlinien regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Inhaber eines Kontos (im Folgenden Kontoinhaber), zu welchem Bezugskarten/Debitkarten ausgegeben sind sowie dem jeweiligen berechtigten Inhaber dieser Bezugskarten/Debitkarten (im Folgenden Karteninhaber) einerseits und der Generali Bank AG (im Folgenden Bank) andererseits.

Ergänzend zu diesen Kundenrichtlinien gelten für Kontoinhaber und Karteninhaber die Bedingungen der Generali Bank AG für das Internet- und TelefonBanking und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Generali Bank AG samt Preisblättern.

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Maestro-Service

Das Maestro-Service ist ein weltweit verbreitetes Bargeldbezugssystem und bargeldloses Zahlungssystem, welches mit speziell ausgegebenen Zugangsinstrumenten Bargeldbezüge und/oder bargeldlose Zahlungen an mit dem Maestro-Symbol gekennzeichneten Akzeptanzstellen ermöglicht.

1.2. Cirrus-Service

Das Cirrus-Service ist ein weltweit verbreitetes Bargeldbezugssystem, welches mit speziell ausgegebenen Zugangsinstrumenten Bargeldbezüge an mit dem Cirrus-Symbol gekennzeichneten Akzeptanzstellen ermöglicht.

Stand 1. Juni 2021

1.3. Funktion für ~~kontaktloses Zahlen~~ kontaktlose Verwendung

~~Bezugskarten~~Debitkarten mit dem Symbol für ~~kontaktloses Zahlen~~kontaktlose Verwendung (NFC – Near Field Communication) ermöglichen dem Karteninhaber weltweit kontaktlose und bargeldlose Zahlungen an entsprechend gekennzeichneten Akzeptanzstellen.

1.4. Persönlicher Code

Der persönliche Code, auch PIN (Persönliche Identifizierungsnummer, Personal Identification Number) genannt, ist eine Ziffernkombination, die der Karteninhaber in einem verschlossenen Kuvert erhält. Die Eingabe des persönlichen Codes ermöglicht die Benützung des Maestro-Service, des Cirrus-Service und ebenfalls die Benützung der Funktion des kontaktlosen Bezahls.

1.5. Kontoinhaber

Ein Kontoinhaber, der die Ausstellung einer ~~Bezugskarte~~Debitkarte wünscht, hat einen an die Bank gerichteten Kartenantrag zu unterfertigen. Bei einem Gemeinschaftskonto mit gemeinsamer Verfügungsberechtigung („Und“-Konto) ist jeder Kartenantrag von allen Kontoinhabern zu unterfertigen. Bei einem Gemeinschaftskonto mit Einzelverfügungsberechtigung („Oder“-Konto) kann auch jeder Kartenantrag von einem Kontoinhaber unterfertigt werden. Bei allen Gemeinschaftskonten („Und“ und „Oder“-Konten) erfordert die Ausgabe von ~~Bezugskarten~~Debitkarten an Zeichnungsberechtigte die Zustimmung aller Kontoinhaber. Bei allen Gemeinschaftskonten haften alle Kontoinhaber für die im Zusammenhang mit der/den ~~Bezugskarte~~Debitkarte/n entstehenden Verbindlichkeiten solidarisch. Soweit im Folgenden der Begriff „Kontoinhaber“ verwendet wird, bezeichnet dieser Begriff bei „Und“-Konten alle Kontoinhaber gemeinsam, bei „Oder“-Konten jedoch jeden einzelnen Kontoinhaber.

1.6. Karteninhaber

Der Kontoinhaber kann die Ausstellung einer ~~Bezugskarte~~Debitkarte für sich selbst und für dritte Personen, insbesondere Zeichnungsberechtigte, beantragen. Diese haben den Kartenantrag mit zu unterfertigen und die Geltung dieser Kundenrichtlinien zu akzeptieren.

1.7. Kartenantrag, Kartenvertrag

Nimmt die Bank den vom Kontoinhaber unterfertigten Kartenantrag an, kommt der Kartenvertrag zustande. Der Kartenantrag gilt jedenfalls mit Zustellung der ~~Bezugskarte~~Debitkarte an den Karteninhaber als angenommen.

1.8. Benützungsmöglichkeiten der ~~Bezugskarte~~Debitkarte für den Karteninhaber

1.8.1. Geldausgabeautomaten

Der Karteninhaber ist berechtigt, an Geldausgabeautomaten im In- und Ausland, die mit einem auf der ~~Bezugskarte~~Debitkarte angeführten Symbol „Maestro“ oder „Cirrus“ gekennzeichnet sind, mit der ~~Bezugskarte~~Debitkarte und dem persönlichen Code Bargeld bis zu dem vereinbarten Limit zu beziehen.

Warnhinweis: Im Ausland kann an Geldausgabeautomaten aus sicherheitstechnischen Gründen zeitweise der Bargeldbezug unterbunden sein. Es wird empfohlen, insbesondere auf Reisen, auch andere Zahlungsmittel mitzuführen.

1.8.2. POS-Kassen

Der Karteninhaber ist berechtigt, an Kassen, die mit dem auf der ~~Bezugskarte~~Debitkarte angeführten Symbolen „Maestro“ und/oder dem Symbol für ~~kontaktloses Zahlen~~kontaktlose Verwendung gekennzeichnet sind (im folgenden „POS-Kassen“), mit der ~~Bezugskarte~~Debitkarte und dem persönlichen Code Lieferungen und Leistungen von Handels- und Dienstleistungsunternehmen (im folgenden „Vertragsunternehmen“) im In- und Ausland bis zu dem vereinbarten Limit bargeldlos zu bezahlen. Auch Geldausgabeautomaten können die Funktion von POS-Kassen haben. An Stelle der Eingabe des persönlichen Codes kann die Unterschriftsleistung erforderlich sein. Der Karteninhaber weist durch Eingabe des persönlichen Codes und Betätigung der Taste „OK“ bzw. durch seine Unterschriftsleistung die Bank unwiderruflich an, den Rechnungsbetrag im Rahmen des dafür mit dem Kontoinhaber vereinbarten Limits an das jeweilige Vertragsunternehmen zu zahlen. Die Bank nimmt diese Anweisung bereits jetzt an.

Kleinbetragszahlungen ohne Eingabe des persönlichen Codes:

An POS-Kassen, die mit dem auf der ~~Bezugskarte~~Debitkarte angeführten Symbol für ~~kontaktloses Zahlen~~kontaktlose Verwendung gekennzeichnet sind, ist der Karteninhaber auch berechtigt, mit der ~~Bezugskarte~~Debitkarte ohne Einstecken der ~~Bezugskarte~~Debitkarte, ohne Unterschriftsleistung und/oder Eingabe des persönlichen Codes, durch bloßes Hinhalten der ~~Bezugskarte~~Debitkarte zur POS-Kasse Lieferungen und Leistungen von Vertragsunternehmen im In- und Ausland bis zum Betrag von **2550 Euro** pro Einzeltransaktion, maximal jedoch **fünf Einzeltransaktionen in Folge 125 Euro**, kontaktlos und bargeldlos zu bezahlen.

Der Karteninhaber weist bei Kleinbetragszahlungen bis zum Betrag von **2550 Euro** pro Einzeltransaktion durch bloßes Hinhalten der ~~Bezugskarte~~Debitkarte zur POS-Kasse des Vertragsunternehmens die Bank unwiderruflich an, den Rechnungsbetrag an das jeweilige Vertragsunternehmen zu zahlen. Die Bank nimmt diese Anweisung bereits jetzt an.

Stand 1. Juni 2021

1.9. Einwendungen aus dem Grundgeschäft

Meinungsverschiedenheiten und wechselseitige Ansprüche, die sich aus dem Rechtsverhältnis zwischen dem Karteninhaber und seinem Vertragspartner über Lieferungen und Leistungen ergeben, die der Karteninhaber unter Verwendung der [Bezugskarte/Debitkarte](#) bargeldlos bezahlt hat, sind direkt mit dem Vertragspartner zu klären. Dies gilt insbesondere auch für die Höhe des Rechnungsbetrags. Die Bank übernimmt keine Haftung für die vertragskonforme Abwicklung des Grundgeschäfts durch den Vertragspartner.

1.10. Änderung von Entgelten

Die Bank kann gegenüber Unternehmern Entgelte unter Berücksichtigung aller in Betracht kommenden Umstände (insbesondere Veränderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen, Veränderungen auf dem Geld- oder Kapitalmarkt, Veränderungen der Refinanzierungskosten, Veränderungen des Personal- und Sachaufwands, Veränderungen des Verbraucherpreisindex, etc.) nach billigem Ermessen ändern.

Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern wird die Bank Entgelte (ausgenommen Zinsen) einmal jährlich am 1. Juli, erstmals an jenem 1. Juli, der dem Abschluss des Vertrags folgt, in dem prozentuellen Ausmaß senken oder erhöhen, das der Veränderung des von der Statistik Austria veröffentlichten Verbraucherpreisindex 2000 („VPI“) oder des an seine Stelle tretenden Index entspricht, wobei jeweils eine kaufmännische Rundung auf ganze Cent erfolgt.

Die Anpassung wird in jenem Verhältnis vorgenommen, in dem sich der Jahresdurchschnitt des VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahresdurchschnitt des VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat.

Ist die Bank zur Entgelthanpassung berechtigt, führt diese aber nicht durch, geht dadurch das Recht zur Anpassung des Entgelts für die Zukunft nicht verloren. Unterlassene Entgelthanpassungen können daher bei der Änderung in den Folgejahren berücksichtigt werden.

Entgelthanpassungen nach den vorstehend in diesem Punkt 1.10~~1.11.2.~~ angesprochenen Anpassungsklauseln erfolgen im Verbrauchergeschäft frühestens nach Ablauf zweier Monate, gerechnet ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und unter Einhaltung des in ~~Z 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Generali Bank AG~~ der [AGB](#) vorgesehenen Verfahrens.

Die angepassten, jährlich zu bezahlenden Kartengebühren werden erst ab 1. Jänner des der Anpassung folgenden Kalenderjahres verrechnet.

1.11. Haftung des Kontoinhabers

Alle Dispositionen des Karteninhabers unter Verwendung der [Bezugskarte/Debitkarte](#) erfolgen auf Rechnung des Kontoinhabers.

Unternehmer haften für Schäden, die der Bank aus der Verletzung der in diesen Kundenrichtlinien festgelegten Sorgfaltspflichten durch den/die Inhaber der Karte, die zum Konto des Unternehmers ausgegeben wurde, bei jeder Art des Verschuldens des Karteninhabers betraglich bis zu den vereinbarten Konto-/Kartenlimits.

1.12. Falsche Bedienung eines Geldausgabeautomaten bzw. einer für die Durchführung einer bargeldlosen Zahlung vorgesehenen POS-Kasse

Die [Bezugskarte/Debitkarte](#) wird eingezogen bzw. unbrauchbar gemacht, wenn der persönliche Code viermal in Folge unrichtig eingegeben wird.

1.13. Verfügbarkeit des Systems

Achtung: Es kann insbesondere im Ausland zu technischen, nicht im Einflussbereich der Bank liegenden Abschaltungen der Betriebssysteme kommen. Auch kann es durch Manipulationen Dritter zu Beeinträchtigungen der Funktionsfähigkeiten der Akzeptanzstellen kommen. Auch in solchen Fällen darf der persönliche Code nicht an Dritte weitergegeben werden. Es wird empfohlen, insbesondere auf Reisen auch andere Zahlungsmittel mitzuführen.

1.14. Gültigkeitsdauer der [Bezugskarte/Debitkarte](#), Kartenvertragsdauer und Beendigung

1.14.1. Gültigkeitsdauer der [Bezugskarte/Debitkarte](#)

Der Karteninhaber erhält nach Abschluss des Kartenvertrags eine [Bezugskarte/Debitkarte](#), die bis zum Ende des Jahres oder des Monats gültig ist, dass auf ihr vermerkt ist.

1.14.2. Austausch der [Bezugskarte/Debitkarte](#)

Bei aufrechem Kartenvertrag erhält der Karteninhaber rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine neue [Bezugskarte/Debitkarte](#). Die Bank ist bei aufrechem Kartenvertrag überdies berechtigt, die [Bezugskarte/Debitkarte](#) aus wichtigem Grund zurückzufordern und dem Karteninhaber eine neue [Bezugskarte/Debitkarte](#) zur Verfügung zu stellen.

1.14.3. Vernichtung der [Bezugskarte/Debitkarte](#)

Der Karteninhaber ist nach Erhalt einer neuen [Bezugskarte/Debitkarte](#) verpflichtet, für die gesicherte Vernichtung der alten [Bezugskarte/Debitkarte](#) zu sorgen. Spätestens nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist eine [Bezugskarte/Debitkarte](#) zu vernichten.

Stand 1. Juni 2021

1.14.4. Dauer des Kartenvertrags

Der Kartenvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er endet jedenfalls mit der Beendigung der Kontoverbindung des Kontoinhabers. Sowohl der Kontoinhaber als auch der Karteninhaber können den Kartenvertrag jederzeit zum Letzten eines jeden Monats kündigen. Die Bank kann den Kartenvertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann der Kartenvertrag sowohl von der Bank als auch vom Kontoinhaber und vom Karteninhaber mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden.

Bestehende Verpflichtungen des Konto- und Karteninhabers werden durch die Kündigung oder vorzeitige Auflösung nicht berührt und sind zu erfüllen.

1.14.5. Rückgabe der Bezugskarte/Debitkarte

Mit Beendigung der Kontoverbindung sind alle zu dem Konto ausgegebenen Bezugskarten/Debitkarten und bei Kündigung des Kartenvertrages die jeweilige Bezugskarte/Debitkarte unverzüglich zurückzugeben. Die Bank ist berechtigt, nicht zurückgegebene Bezugskarten/Debitkarten zu sperren und/oder einzuziehen.

1.15. Änderung der Kundenrichtlinien

~~Die Änderungen dieser zwischen Kunden und Bank vereinbarten AGB (nicht die Leistungen oder Entgelte betreffende Änderungen) werden wie nachstehend geregelt angeboten. Dabei werden die vom Änderungsangebot betroffenen Bestimmungen und die dazu vorgeschlagenen Änderungen in einer Darstellung zur Verfügung gestellt. Die Bank wird die Darstellung sowie die vollständige Fassung der neuen Bedingungen auf ihrer Internetseite veröffentlichen. Darauf wird die Bank im Änderungsangebot hinweisen. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens kein schriftlicher oder elektronisch über das InternetBanking per Internet erklärter Widerspruch des Kunden bei der Bank einlangt. Die Bank wird den Kunden im Änderungsangebot darauf aufmerksam machen, dass sein Stillschweigen durch das Unterlassen eines schriftlichen oder elektronisch über das InternetBanking per Internet erklärten Widerspruchs als Zustimmung zu den Änderungen gilt, sowie dass der Kunde, der Verbraucher ist, das Recht hat, seine Rahmenverträge für Zahlungsdienste (insbesondere den Girokontovertrag) bis zum Inkrafttreten der Änderungen kostenlos fristlos zu kündigen.~~

~~Das Änderungsangebot und die Darstellung werden dem Kunden, der Verbraucher ist, über das InternetBanking im persönlichen InternetBanking-Bereich zugestellt. Ab Zustellung können das Änderungsangebot und die Darstellung durch die Bank nicht mehr abgeändert werden. Der Kunde kann das Änderungsangebot und die Darstellung sowohl elektronisch speichern als auch ausdrucken. Über die Zustellung in den persönlichen InternetBanking-Bereich wird der Kunde gesondert informiert. Diese Information erfolgt jeweils gemäß dem mit dem Kunden vereinbarten Kommunikationsweg – gemäß nachstehender Priorität an eine vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse, per SMS an eine vom Kunden bekanntgegebene Mobiltelefonnummer oder per Post. Das Änderungsangebot samt Darstellung als auch die Information darüber haben dem Kunden jedenfalls spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zuzugehen und gilt in jenem Zeitpunkt als dem Kunden zugegangen, in dem er die Information über das Vorhandensein des Änderungsangebots in seinem persönlichen InternetBanking-Bereich erhält.~~

~~Der Kunde, der Verbraucher ist, hat das Recht, den Rahmenvertrag für Zahlungsdienste (Girokontovertrag) bis zum Inkrafttreten der Änderung kostenlos fristlos zu kündigen. Auch darauf wird die Bank den Kontoinhaber im Änderungsangebot hinweisen. Gegenüber einem Unternehmer ist es ausreichend, das Änderungsangebot spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen in den persönlichen InternetBanking-Bereich zuzustellen oder auf eine mit dem Unternehmer vereinbarte Weise zum Abruf bereit zu halten.~~

1.16. ~~Bekanntgabe wesentlicher Änderungen – Name, Anschrift, Kontaktdaten~~

~~Der Kontoinhaber und der Karteninhaber sind verpflichtet, der Bank Änderungen des Namens, der Anschrift oder der Anschrift einer anderen von ihm namhaft gemachten Empfangsstelle, der E-Mail-Adresse sowie der Telefon- und Mobiltelefonnummer unverzüglich schriftlich mitzuteilen.~~

~~Gibt der Kontoinhaber bzw. der Karteninhaber Änderungen der Anschrift nicht bekannt, gelten schriftliche Erklärungen der Bank als zugegangen, wenn sie an die letzte der Bank bekanntgegebene Anschrift gesendet wurden. Gibt der Kontoinhaber bzw. der Karteninhaber Änderungen der E-Mail-Adresse sowie der Mobiltelefonnummer nicht bekannt, gelten Mitteilungen der Bank über das Vorhandensein einer Nachricht im persönlichen InternetBanking-Bereich als zugegangen, wenn sie an die letzte der Bank bekannt gegebene E-Mail-Adresse bzw. Mobiltelefonnummer gesendet wurden.~~

1.17. ~~Rechts- und Sprachwahl~~

~~Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kontoinhaber bzw. dem Karteninhaber und der Bank gilt österreichisches Recht. Beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen bedient sich die Bank der deutschen Sprache.~~

~~Die Änderungen dieser zwischen Kunden und Bank vereinbarten Kundenrichtlinien für das Maestro- und Cirrus-Service (Debitkarten) erfolgen entsprechend der Regelungen gemäß AGB.~~

Stand 1. Juni 2021

2. Bestimmungen für das Maestro- und Cirrus-Service

2.1. Benützungsinstrumente

Der Karteninhaber erhält von der Bank als Benützungsinstrumente die [Bezugskarte/Debitkarte](#) und in einem verschlossenen Kuvert einen persönlichen Code.

Die Bank ist berechtigt, die [Bezugskarte/Debitkarte](#) und den persönlichen Code an die zuletzt bekanntgegebene Adresse des Karteninhabers zu versenden. [Bezugskarte/Debitkarte](#) und persönlicher Code dürfen nicht gemeinsam versendet werden. Die [Bezugskarte/Debitkarte](#) bleibt Eigentum der Bank.

2.2. Limitvereinbarung und Limitsenkungen

2.2.1. Limitvereinbarung

Der Kontoinhaber und die Bank vereinbaren:

- bis zu welchem Limit pro Zeiteinheit (z. B. täglich oder wöchentlich) Bargeld unter Benützung der [Bezugskarte/Debitkarte](#) von Geldausgabeautomaten behoben werden kann, sowie
- bis zu welchem Limit pro Zeiteinheit (z. B. täglich oder wöchentlich) unter Benützung der [Bezugskarte/Debitkarte](#) bargeldlos an POS-Kassen (gilt nur für Maestro-Service) und an Geldausgabeautomaten mit POS-Funktion bezahlt werden kann (gilt nur für Maestro-Service).

Standardmäßig werden folgende Limite vereinbart:

- Bargeldbehebungen an Geldausgabeautomaten: 400 Euro pro Tag oder niedriger.
- Bargeldlose Zahlungen an POS-Kassen (gilt nur für Maestro-Service): 1.100 Euro pro Woche oder niedriger.

Abweichende Vereinbarungen sowie abweichende gesetzliche Vorgaben werden durch diese standardmäßige Limitvereinbarung nicht berührt.

2.2.2. Limitsenkungen

Der Kontoinhaber ist ohne Angabe von Gründen berechtigt, die Senkung des Limits bei der Bank zu veranlassen.

2.3. Kontodeckung

Der Karteninhaber darf im Rahmen der vereinbarten Limite die im Punkt 1.8-1.9. beschriebenen Benützungsmöglichkeiten der [Bezugskarte/Debitkarte](#) nur in dem Ausmaß ausnützen, als das Konto, zu dem die [Bezugskarte/Debitkarte](#) ausgestellt wurde, die erforderliche Deckung aufweist.

2.4. Pflichten des Karteninhabers

2.4.1. Unterfertigung der [Bezugskarte/Debitkarte](#)

Der Karteninhaber ist verpflichtet, die [Bezugskarte/Debitkarte](#) sofort nach Erhalt an der dafür vorgesehenen Stelle zu unterfertigen.

2.4.2. Verwahrung der [Bezugskarte/Debitkarte](#) und Geheimhaltung des persönlichen Codes

Der Karteninhaber ist auch im eigenen Interesse verpflichtet, die [Bezugskarte/Debitkarte](#) sorgfältig zu verwahren. Eine Weitergabe der

[Bezugskarte/Debitkarte](#) an dritte Personen ist nicht zulässig. Der persönliche Code ist geheim zu halten. Der persönliche Code darf niemandem, insbesondere auch nicht Mitarbeitern der Bank, anderen Kontoinhabern oder anderen Karteninhabern bekannt gegeben werden. Die Zusendung, mit welcher der persönliche Code dem Karteninhaber übermittelt wird, ist unverzüglich nach Erhalt zu öffnen und die Zusendung über den persönlichen Code unmittelbar nach Kenntnisnahme zu vernichten. Bei der Verwendung des persönlichen Codes ist darauf zu achten, dass dieser nicht von Dritten ausgespäht wird.

2.4.3. Sperr-Meldung

Bei Verlust, Diebstahl, missbräuchlicher Verwendung oder sonstiger nicht autorisierter Nutzung der [Bezugskarte/Debitkarte](#) hat der Karteninhaber bzw. der Kontoinhaber, sobald er davon Kenntnis erlangt, bei der Bank oder über [den Sperrnotruf/die Sperrhotline auf der Homepage der Bank unter generalibank.at](#) eine Sperre der [Bezugskarte/Debitkarte](#) zu veranlassen.

2.5. Abrechnung

Transaktionen unter der Verwendung der [Bezugskarte/Debitkarte](#) werden vom Konto abgebucht und in der mit dem Kontoinhaber für den Zugang von Erklärungen vereinbarten Form bekannt gegeben.

2.6. Umrechnung von Fremdwährungen

Bei der Verrechnung von Bargeldbezügen bzw. bargeldloser Zahlungen an POS-Kassen (gilt nur für Maestro-Service) im Ausland wird der jeweilige Betrag der ausländischen Währung wie folgt umgerechnet:

- Bei zum Euro fixierten nationalen Währungseinheiten zum jeweiligen Fixkurs;

Stand 1. Juni 2021

- bei Währungen von Staaten, die nicht Mitgliedstaaten der Europäischen Währungsunion sind, zu dem wie nachstehend beschrieben ermittelten Fremdwährungskurs. Der Fremdwährungskurs wird auf Basis der auf der von Teletrader Software GmbH betriebenen Homepage www.austrofx.at öffentlich zugänglich gemachten Devisenverkaufskurse von inländischen und ausländischen Banken ermittelt. Der in Rechnung gestellte Fremdwährungskurs wird für jede Fremdwährung aus dem Mittelwert aller zu dieser Fremdwährung auf www.austrofx.at gegenübergestellten Devisenverkaufskurse gebildet. Für die Ermittlung eines Fremdwährungskurses sind mindestens vier auf www.austrofx.at veröffentlichte Kurse erforderlich. Stehen weniger Kurse zur Verfügung, gelangt der auf der Homepage der PSA Payment Services Austria GmbH www.psa.at ersichtliche Referenzwechsellkurs von OANDA Corporation zur Anwendung. Die Fremdwährungskurse können bei der Bank erfragt oder auf www.psa.at/kursinfo abgefragt werden. Der Kurstag für die Umrechnung ist der Tag, an dem die Payment Services Austria GmbH, über die diese Zahlungen abgewickelt werden, die Belastung erhält. Der Kurs ~~sowie~~, das Kursdatum sowie der prozentuelle Aufschlag auf den letzten Euro-Referenzwechsellkurs der EZB (gemäß EU-Verordnung 2019/518) werden dem Kontoinhaber in der mit ihm für den Zugang von Erklärungen vereinbarten Form bekannt gegeben.

2.7. Sperre einer Bezugskarte~~Debitkarte~~

2.7.1. Beauftragen der Sperre

Die Sperre einer Bezugskarte~~Debitkarte~~ kann vom Kontoinhaber oder vom betreffenden Karteninhaber wie folgt beauftragt werden:

- Jederzeit über eine für diese Zwecke von der Payment Services Austria GmbH (FN 370048p) eingerichtete Sperrnotrufnummer („PSA Sperrnotruf“). Die Telefonnummer der Sperrnotrufnummer kann im Inland einer Aufschrift an jedem Geldausgabeautomaten bzw. der Homepage www.psa.at entnommen und bei jedem Kreditinstitut erfragt werden oder
- zu den jeweiligen Öffnungszeiten der Bank persönlich, schriftlich oder telefonisch.

Eine innerhalb der Öffnungszeiten bei der Bank oder – zu welchem Zeitpunkt auch immer – beim „PSA Sperrnotruf“ beauftragte Sperre wird unmittelbar mit Einlagen des Sperrauftrags wirksam. Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank einlangende Sperraufträge werden eine Stunde nach Beginn der nächsten Öffnungszeit wirksam.

Die über den „PSA Sperrnotruf“ beantragte Sperre bewirkt bis auf weiteres die Sperre aller zum Konto ausgegebenen Bezugskarten~~Debitkarten~~, wenn der Kunde die zu sperrende Karte nicht individualisieren kann (Folgenummer).

2.7.2. Aufheben der Sperre

Der Kontoinhaber ist berechtigt, die Aufhebung der Sperre von Bezugskarten~~Debitkarten~~ bzw. einzelner Bezugskarten~~Debitkarten~~ zu seinem Konto zu veranlassen. Nach vorgenommener Sperre wird eine neue Bezugskarte~~Debitkarte~~ nur aufgrund eines Auftrags des Kontoinhabers erstellt.

2.7.3. Sperre durch die Bank

Die Bank ist berechtigt, die Bezugskarte~~Debitkarte~~ ohne Mitwirkung des Kontoinhabers oder des Karteninhabers zu sperren oder die zur Bezugskarte~~Debitkarte~~ vereinbarten Limits herabzusetzen, wenn

- objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Bezugskarte~~Debitkarte~~ oder der Systeme, die mit ihr in Anspruch genommen werden können, dies rechtfertigen;
- der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Bezugskarte~~Debitkarte~~ besteht; oder
- der Kontoinhaber seinen Zahlungsverpflichtungen im Zusammenhang mit einer der Bezugskarte~~Debitkarte~~ oder seinem Konto verbundenen Kreditlinie (Überschreitung oder Überziehung) nicht nachgekommen ist und entweder die Erfüllung dieser Zahlungsverpflichtungen aufgrund einer Verschlechterung oder Gefährdung der Vermögensverhältnisse des Kunden oder eines Mitverpflichteten gefährdet ist oder beim Kunden die Zahlungsunfähigkeit eingetreten ist oder unmittelbar droht.

Eine Sperre aus den vorstehend ~~in a)~~ genannten Sicherheitsgründen kann sich zum Schutz vor missbräuchlicher Verwendung ausgespärter Kartendaten auch nur auf bestimmte Länder beziehen. Der Umfang derartiger Sperren ist auf der Homepage der Bank zum Stichwort „GeoControl“ abfragbar. In diesem Fall hat der Karteninhaber die Möglichkeit, die Sperre für diese Länder aufheben zu lassen, um die tatsächliche Verwendung der Bezugskarte~~Debitkarte~~ in diesen Ländern zu ermöglichen.

Achtung: Die Sperre wirkt nicht für kontaktlose Kleinbetragszahlungen ohne Eingabe des persönlichen Codes. Kleinbetragszahlungen sind auch nach der Sperre bis zum Betrag von maximal 75125 Euro weiterhin möglich (gilt nur für Maestro-Service).

3. Sonderbestimmungen für Kleinbetragszahlungen ohne Eingabe des persönlichen Codes

3.1. Nutzungsmöglichkeit

Eine ~~Bezugskarte~~Debitkarte mit dem Symbol für ~~kontaktloses Zahlen~~kontaktlose Verwendung bietet auch die Möglichkeit, Lieferungen und Leistungen von Vertragsunternehmen an POS-Kassen im In- und Ausland, die mit dem Symbol für ~~kontaktloses Zahlen~~kontaktlose Verwendung gekennzeichnet sind, ohne Unterschriftsleistung und/oder Eingabe des persönlichen Codes durch bloßes Hinhalten der ~~Bezugskarte~~Debitkarte zur POS-Kasse des Vertragsunternehmens bis zum Betrag von ~~2550~~ Euro pro Einzeltransaktion, maximal jedoch ~~fünf Einzeltransaktionen in Folge~~125 Euro, kontaktlos und bargeldlos zu bezahlen.

Aus Sicherheitsgründen wird spätestens nach fünf Kleinbetragszahlungen ohne Eingabe des persönlichen Codes in Folge die Eingabe des persönlichen Codes des Karteninhabers gefordert.

Vor dem erstmaligen Einsatz der ~~Bezugskarte~~Debitkarte für Kleinbetragszahlungen ohne Eingabe des persönlichen Codes muss diese zumindest einmal zur Zahlung an der POS-Kasse oder zur Bargeldbehebung am Geldausgabeautomaten unter Eingabe des persönlichen Codes verwendet worden sein.

3.2. Keine Information über die Ablehnung des Zahlungsauftrags

Die Bank ist nicht verpflichtet, den Karteninhaber von einer Ablehnung des Zahlungsauftrages zu unterrichten, da die Nichtausführung bereits aus dem Zusammenhang der Durchführung der Transaktion (z. B. durch Anzeige am Display der POS-Kasse) hervorgeht.

3.3. Keine Widerrufsmöglichkeit

Der Zahlungsauftrag für eine Kleinbetragszahlung ohne Eingabe des persönlichen Codes kann nach dessen Übermittlung oder nachdem der Karteninhaber dem Zahlungsempfänger seine Zustimmung zum Zahlungsauftrag erteilt hat, nicht widerrufen werden.

Soweit für Kleinbetragszahlungen nicht ausdrücklich in Punkt ~~33~~ eine Sonderregelung enthalten ist, gelten für diese auch die Regelungen des Punktes ~~22~~ (Bestimmungen für das Maestro-Service).