



## Einfach, schnell, sicher:

### Kontaktloses Bezahlen mit den neuen Bankomatkarten mit NFC-Technologie.

Das Bezahlen mit Ihrer Bankomatkarte wird jetzt noch bequemer. Mit der neuen „Kontaktlos“-Funktion können Sie Beträge bis max. EUR 25,- schnell und einfach begleichen – OHNE Einstecken der Karte und OHNE Eingabe Ihres PIN-Codes. Das Auflegen der Karte auf einem NFC-fähigen Kassenterminal genügt.

### Was bedeutet kontaktloses Bezahlen mittels NFC-Technologie?

NFC steht für „Near Field Communication“ – eine Technologie, welche die kontaktlose Übertragung von Daten über kurze Distanzen (max. 4 Zentimeter) erlaubt. Bei Bezahlvorgängen können so die entsprechenden Daten zwischen einem NFC-fähigen Kassenterminal und einer NFC-fähigen Bankomatkarte ausgetauscht werden, ohne dass die Karte in das Terminal gesteckt werden muss. Bei Beträgen bis max. EUR 25,- muss auch kein PIN-Code eingegeben werden.

Nach erfolgter Buchung ertönt ein Piepton und das Terminal gibt eine optische Rückmeldung. Die Kontaktlosfunktion kann auch für QUICK-Zahlungen (elektronische Geldbörse) genutzt werden.

## Wo kann ich kontaktlos bezahlen?

NFC-fähige Kassenterminals sind mittlerweile in zahlreichen Geschäften zu finden. Überall wo ein „NFC“- oder „PayPass“-Logo angebracht ist, können Sie kontaktlos bezahlen.



## Wie aktiviere ich die Kontaktlos-Funktion meiner Bankomatkarte?

Die Kontaktlos-Funktion ist zum Zeitpunkt der Kartenzustellung an den Karteninhaber deaktiviert. Die Aktivierung dieser Funktion erfolgt mit der Durchführung der ersten erfolgreichen Transaktion mit gesteckter Karte. Durch die erstmalige Eingabe des PIN-Codes wird sichergestellt, dass nur der rechtmäßige Karteninhaber die Kontaktlos-Funktion freischalten kann.

## Wie bezahle ich kontaktlos?



### 1. EINFACH

Ihre neue Generali Bank Bankomatkarte enthält das Symbol für kontaktloses Bezahlen.



### 2. KONTAKTLOS

An diesen Symbolen erkennen Sie künftig Geschäfte, die kontaktloses Bezahlen unterstützen.



### 3. BEZAHLEN

Halten Sie Ihre neue Bankomatkarte nahe an das Lesegerät (max. 4 cm). Beachten Sie die optische Bestätigung Ihrer kontaktlosen Zahlung durch das Lesegerät.

## Wie sicher ist das kontaktlose Bezahlen mit NFC-Technologie?

Um das Schadensrisiko durch missbräuchliche Verwendung der Kontaktlos-Funktion so gering wie möglich zu halten, sind die Beträge und die Anzahl von kontaktlosen Bezahlvorgängen begrenzt:

- ▶ Der maximale Betrag bei kontaktlosen Zahlungen OHNE Eingabe des PIN-Codes ist auf EUR 25,- beschränkt. Bei höheren Beträgen muss zusätzlich auch der PIN-Code eingegeben werden.
- ▶ Nach maximal 5 kontaktlosen Zahlungen OHNE Eingabe des PIN-Codes in Folge muss die folgende Zahlung wieder kontaktbehaftet, also durch Einstecken der Karte und Eingabe des PIN-Codes erfolgen. Somit können höchstens EUR 125,- ohne die Eingabe des PIN-Codes abgebucht werden.

Eine kontaktlose Bargeld-Behebung am Bankomat ist NICHT möglich.

## Was muss ich bei Verlust oder Diebstahl meiner Bankomatkarte tun?

Bei Verlust oder Diebstahl, rufen Sie umgehend und rund um die Uhr unsere Sperrhotline unter der Telefonnummer 0810 500 100 (aus dem Ausland: +43 1 260 67-0) an, um die Karte zu sperren. Im Falle eines Missbrauches der Kontaktlos-Funktion ohne Verschulden des Kunden übernimmt die Generali Bank selbstverständlich den entstandenen Schaden.

## Haben Sie noch Fragen?

Unser Service Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Aus Österreich: 0810 500 100

Aus dem Ausland: +43 1 260 67-0